



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ЗАВИТИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 03.04.2025

№ 509

г. Завитинск

**Об утверждении муниципальной программы
«Защита прав потребителей на территории Завитинского муниципального
округа на 2025-2028 годы»**

В соответствии со статьей 44 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и в целях повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Завитинского муниципального округа **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить муниципальную программу «Защита прав потребителей в Завитинском муниципальном округе на 2025-2028 годы» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «Официальный портал правовой информации Завитинского муниципального округа» и размещению на официальном сайте администрации муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://zavadm.amurobl.ru>.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Завитинского муниципального округа А.Н. Мацкан.

Глава Завитинского
муниципального округа



С.С. Линевич

Исполнитель:
И.о. начальника отдела
экономического развития и
муниципальных закупок

Т.Н. Шворак

Согласовано:
Начальник отдела по правовым
и социальным вопросам

Л. В. Капустина

Заместитель главы администрации
округа по работе с территориями

Е.В. Розенко

Первый заместитель главы
администрации округа

А.Н. Мацкан

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
постановлением администрации
Завитинского муниципального
округа
от 03.04.2025 № 509

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«Защита прав потребителей в Завитинском муниципальном округе
на 2025-2028 годы»

Паспорт

Наименование программы	Программа «Защита прав потребителей в Завитинском муниципальном округе на 2025-2028 годы» (далее - программа)
Ответственный исполнитель программы	Отдел экономического развития и муниципальных закупок администрации Завитинского муниципального округа
Участники программы	Отдел по правовым и социальным вопросам администрации Завитинского муниципального округа; Отдел образования администрации Завитинского муниципального округа; Отдел муниципального хозяйства администрации Завитинского муниципального округа; Отдел экономического развития и муниципальных закупок администрации Завитинского муниципального округа; Отдел культуры, молодежной политики и архивного дела администрации Завитинского муниципального округа; ГБУЗ Амурской области «Завитинская районная больница» (по согласованию); ГКУ Амурской области «Управление социальной защиты населения по Завитинскому муниципальному округу» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Белогорском, Бурейском, Завитинском,

	<p>Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах (по согласованию); УМВД России по Амурской области ОМВД России «Завитинское» (по согласованию); Общественные организации (по согласованию); отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в Завитинском муниципальном округе (по согласованию)</p>
Цель программы	<p>Создание на территории Завитинского муниципального округа условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации</p>
Основные задачи программы	<p>Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории Завитинского муниципального округа; Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей; Формирование навыков рационального потребительского поведения; Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов в сфере потребительского рынка Завитинского муниципального округа; Обеспечение защиты населения Завитинского муниципального округа от некачественных товаров (работ, услуг); Стимулирование повышения качества товаров (работ, услуг), предоставляемых на потребительском рынке Завитинского муниципального округа.</p>
Сроки реализации программы	<p>2025 - 2028 годы</p>
Ресурсное обеспечение программы	<p>Реализация программных мероприятий осуществляется за счет текущего финансирования исполнителей и участников программы</p>

<p>Ожидаемые результаты реализации программы</p>	<p>В результате реализации комплексной программы ожидаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> уменьшение количества нарушений законодательства о защите прав потребителей на потребительском рынке, связанных с незнанием предпринимателями, потребителями, производителями требований нормативных правовых актов РФ, регулирующих отношения в указанной сфере; повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей; увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке; повышение уровня потребительской грамотности, информированности населения; повышение уровня доступности информации о товарах, работах, услугах, необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав, массовой информации; повышение качества товаров, работ, услуг, предоставляемых потребителям в Завитинском муниципальном округе
--------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

I. Содержание проблемы и необходимость разработки программных мероприятий

Программа разработана в соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей). Программой определены мероприятия, направленные на обеспечение эффективного подхода к вопросам защиты прав потребителей. В целях создания на территории Завитинского муниципального округа единой и действенной системы защиты прав потребителей Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Белогорском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах:

- рассматривает обращения потребителей, консультирует их по вопросам защиты прав потребителей;
- обращается в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

Администрация Завитинского муниципального округа и Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Белогорском, Бурейском, Завитинском,

Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах размещают в СМИ информацию для населения по вопросам защиты прав потребителей.

Другой важной составляющей работы по правовому просвещению населения является работа с хозяйствующими субъектами, реализующими населению товары (работы, услуги), посредством их консультирования при рассмотрении обращений граждан либо в ходе мероприятий, проводимых совместно с контролирующими органами, путем рассылки информационных (рекомендательных) писем.

Реализация мероприятий программы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и в конечном итоге повысит качество жизни жителей Завитинского муниципального округа.

II. Система реализации программных мероприятий

Разделы программы сформированы с учетом проблем, требующих решения на местном уровне, а именно:

- повышение уровня защиты прав потребителей;
- правовое просвещение и информирование потребителей, субъектов предпринимательства по вопросам защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права;
- выявление, пресечение и предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права.

Реализация программных мероприятий (Приложение) осуществляется ответственным исполнителем – отделом экономического развития и муниципальных закупок с участниками программы. Механизм управления программой базируется на принципах партнерства и взаимодействия органов местного самоуправления, территориальных органов, федеральных органов исполнительной власти, а также четкого разграничения полномочий и ответственности всех исполнителей.

Ежегодно, не позднее 01 февраля года, следующего за отчетным годом, участники программы предоставляют в администрацию Завитинского муниципального округа, в отдел экономического развития и муниципальных закупок, отчет по исполнению программных мероприятий для обобщения отчетных материалов и подготовки информации о ходе реализации программы.

III. Информация по ресурсному обеспечению программы

Реализация программных мероприятий осуществляется за счет текущего финансирования исполнителей и участников программы.

**ПЕРЕЧЕНЬ
программных мероприятий**

№ п/п	Содержание мероприятия	Ответственный исполнитель, участники программы	Срок исполнения
I. Укрепление системы защиты прав потребителей			
1.1.	Организация правовой помощи в сфере защиты прав потребителей гражданам и наиболее уязвимым слоям населения Завитинского муниципального округа, в том числе рассмотрение обращений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей; оказание содействия при подготовке обращений и исковых заявлений в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей);	Отдел по правовым и социальным вопросам администрации Завитинского муниципального округа, отдел экономического развития и муниципальных закупок администрации Завитинского муниципального округа	2025 - 2028 гг.
II. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей			
2.1.	Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, форумов, выставок, фестивалей, конференций, лекций, факультативных занятий, вебинаров, тренингов, деловых игр, конкурсов, олимпиад, викторин и др.), направленных на повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (в том числе на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав	Отдел экономического развития и муниципальных закупок администрации Завитинского муниципального округа, отдел образования администрации Завитинского муниципального округа, МБУК «Центральная библиотека Завитинского муниципального округа	2025 - 2028 гг.

	потребителей, учебных заведений, библиотечных учреждений и др.).		
2.2.	Разработка, тиражирование и распространение методических материалов, брошюр, плакатов, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей для граждан	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Белогорском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах, отдел экономического развития и муниципальных закупок администрации Завитинского муниципального округа	2025 - 2028 гг.
2.3.	Проведение тематических информационных акций, направленных на популяризацию органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	Отдел культуры, молодежной политики и архивного дела администрации Завитинского муниципального округа	2025 - 2028 гг.
2.4.	Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации и сеть Интернет (включая средства массовой информации и интернет-ресурсы органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей) посредством тематических публикаций о правах потребителя, механизмах их защиты, о типичных нарушениях на потребительском рынке и др.	Отдел экономического развития и муниципальных закупок администрации Завитинского муниципального округа	2025 - 2028 гг.
2.5.	Создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в	Отдел экономического развития и муниципальных закупок	2025 - 2028 гг.

	помещениях органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	администрации Завитинского муниципального округа	
2.6.	Проведение праздничных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, Неделе сбережений, Дню пожилого человека, Дню качества и др.	Отдел экономического развития и муниципальных закупок администрации Завитинского муниципального округа, отдел культуры, молодежной политики и архивного дела администрации Завитинского муниципального округа	2025 - 2028 гг.
III. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей			
3.1.	Тиражирование и распространение памяток, правовых сборников и указаний по соблюдению обязательных требований для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке	Отдел экономического развития и муниципальных закупок администрации Завитинского муниципального округа	2025 - 2028 гг.
V. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей			
5.1.	Участие в образовательно-организационных мероприятиях (семинары, конференции, лекции, тренинги и др.) для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	Отдел экономического развития и муниципальных закупок администрации Завитинского муниципального округа	2025 - 2028 гг.
VI. Совершенствование механизмов обеспечения прав потребителей			
6.1.	Организация совместных встреч с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, хозяйствующих субъектов, потребителей	Отдел по правовым и социальным вопросам администрации Завитинского муниципального округа,	2025 - 2028 гг.

	с целью досудебного урегулирования споров между потребителями и продавцами (исполнителями)	отдел экономического развития и муниципальных закупок администрации Завитинского муниципального округа, отдел муниципального хозяйства администрации Завитинского муниципального округа;	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--